

**СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АСОБА»**

**ПРАВИЛА № 36  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ,  
ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА  
ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА  
ГРАНИЦЕЙ**

**утверждены генеральным директором Страховщика 13.01.2016**  
(согласованы Министерством финансов РБ 03.02.2016 № 556) (с изм. № 767  
от 24.05.2017, утвержденными 30.07.2020, 25.03.2021, 16.04.2021, 23.04.2021,  
27.05.2021 вступают в силу с 07.06.2021)

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Генеральный директор**  
**СООО «Белкоопстрах»**

\_\_\_\_\_ **Г.В. Тимошевич**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2016 г.**

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Страховщик и Страхователь. Термины и определения, используемые в Правилах**

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях Правил добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Правила), Страховое общество с ограниченной ответственностью «Асоба» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, с лицами, указанными в пункте 1.2. настоящих Правил (далее – Страхователи).

1.2. Страхователями могут быть:

1.2.1. дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие страховой взнос;

1.2.2. юридические лица любой организационно – правовой формы, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования в пользу выезжающих лиц и уплатившие страховой взнос.

1.3. Исключен.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Близкие родственники** – родители, дети, супруг(а), родные братья и сестры, внуки, дед и бабушка, усыновители (удочерители), усыновлённые (удочеренные).

**Внезапное расстройство здоровья** – состояние, характеризующееся острыми признаками и симптомами, способными поставить под угрозу жизнь выезжающего лица, близкого родственника выезжающего лица, близкого родственника супруга(и) выезжающего лица либо лица, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать, или привести к инвалидности, смерти, в случае, если не будет

своевременно оказана медицинская помощь.

**Выгодоприобретатель** – лицо, которое понесло расходы, предусмотренные пунктом 12.2. настоящих Правил и которому при наступлении страховому случаю должна быть произведена выплата страхового возмещения.

**Выезжающее лицо** – лицо, предполагающее совершить (совершающее) зарубежную поездку, указанное в качестве такового в договоре страхования (страховом полисе) и в пользу которого заключается договор страхования.

**Отказ в выдаче визы** – отказ консульским учреждением иностранного государства в выдаче выезжающему лицу либо лицу, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать, разрешения на въезд в иностранное государство либо группу стран.

**Противоправные действия выезжающего лица** – умышленные действия выезжающего лица, направленные против здоровья третьих лиц и их имущества, которые влекут ответственность, предусмотренную законодательством.

**Тур** – сформированный туроператором для реализации комплекс туристических услуг, включающий не менее двух из следующих трех видов услуг: по перевозке, размещению, иные туристические услуги (по питанию, организации туристического путешествия, экскурсионные и другие услуги), не являющиеся сопутствующими услугам по перевозке или размещению, позволяющие совершить туристическое путешествие.

**Турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продвижению, реализации туров, сформированных туроператорами, участникам туристической деятельности, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

**Туроператор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность по формированию, продвижению, реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов Республики Беларусь, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

**Лицо, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать** – лицо, предполагающее совершить (совершающее) зарубежную поездку вместе с выезжающим лицом, а также имеющее проездные документы (тур) на такие же даты и такое же направление, как и выезжающее лицо.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (выезжающего лица), связанные с расходами, возникшими вследствие отмены поездки за границу Республики Беларусь (далее – за границу) или изменения сроков пребывания за границей.

## **3. Страховой случай**

3.1. Страховым случаем является факт понесенных Страхователем (выезжающим лицом) расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу Республики Беларусь или изменения сроков пребывания за границей.

3.2. Страховым случаем по настоящим Правилам признаются понесенные выезжающим лицом расходы, предусмотренные пунктами 12.2.- 12.5. настоящих Правил и возникшие вследствие:

3.2.1. невозможности выезжающего лица в период действия договора страхования совершить предполагаемую поездку за границу вследствие внезапного расстройства здоровья или его смерти;

3.2.2. невозможности выезжающего лица в период действия договора страхования совершить предполагаемую поездку за границу вследствие внезапного расстройства здоровья или смерти близкого родственника выезжающего лица, близкого родственника супруга(и) выезжающего лица либо лица, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать, когда смерть наступила менее чем за 60 дней до дня начала планируемой поездки;

3.2.3. невозможности выезжающего лица в период действия договора страхования совершить предполагаемую поездку за границу вследствие отказа в выдаче визы (при соблюдении процедуры подачи, требований к оформлению документов для оформления визы) выезжающему лицу либо лицу, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать;

3.2.4. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие обязательного участия выезжающего лица в судебном разбирательстве по постановлению суда в период действия договора страхования либо привлечение выезжающего лица компетентным органом для участия по уголовным, административным, гражданским делам, при условии, что о начале судебного разбирательства (дела) выезжающему лицу не было известно на момент приобретения тура;

3.2.5. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие его призыва на срочную военную службу или на военные сборы в период действия договора страхования, при условии, что выезжающему лицу не было и не могло быть известно о призыве на момент приобретения тура;

3.2.6. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие утраты (гибели) или повреждения его имущества по причине пожара, стихийных бедствий, неправомерных действий третьих лиц, произошедших в период действия договора страхования;

3.2.7. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу вследствие утраты в результате противоправных действий третьих лиц паспорта выезжающего лица или близкого родственника и объективной невозможностью получения документа до начала поездки;

3.2.8. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу или досрочное возвращение выезжающего лица из-за границы вследствие официального объявления страны (места отдыха) в период действия договора страхования, куда он намеревался ехать, зоной: стихийного бедствия, боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, проведения антитеррористической операции, техногенной аварии, эпидемии, пандемии, других аналогичных событий, при условии, что договор страхования был заключен и тур был оплачен ранее объявления властями страны планируемого пребывания о возникновении указанных выше обстоятельств и даты опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь рекомендаций воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий или покинуть страну;

3.2.9. досрочного возвращения выезжающего лица из-за границы по причине внезапного расстройства здоровья или смерти выезжающего лица или его близкого родственника.

3.2.10. невозможности выезжающего лица совершить предполагаемую поездку за границу в связи с заразным инфекционным заболеванием (диагноз соответствует Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра (МКБ – 10) класс 1 блок A00 – B99) выезжающего лица либо лица, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать, препятствующим выезду за границу, в связи с необходимостью изоляции заболевшего либо потребовавшего стационарного лечения, когда период изоляции либо стационарного лечения заканчивается менее чем за 3 дня до дня начала планируемой поездки.

3.3. Не признаются страховыми случаями события, предусмотренные в пункте 3.2., если они произошли вследствие:

3.3.1. принятия или внесения изменений в нормативные правовые акты государственных органов, изменяющих порядок выезда за границу;

3.3.2. совершения выезжающим лицом противоправного действия, повлекшего невозможность выезжающего лица выехать за границу;

3.3.3. обострения хронического заболевания у выезжающего лица, которое было установлено до приобретения тура, за исключением случаев, когда такое обострение угрожало жизни выезжающего лица и требовало неотложной медицинской помощи;

3.3.4. осложнения течения беременности;

3.3.5. неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора оказания туристических услуг туроператором (турагентом);

3.3.6. задержки рейса в результате заранее объявленной забастовки;

3.3.7. отказа от поездки или досрочного возвращения выезжающего лица из-за границы по собственной инициативе.

3.4. Дополнительно к рискам, указанным в подпунктах 3.2.1. – 3.2.9. пункта 3.2. настоящих Правил, по соглашению сторон могут приниматься на страхование расходы, связанные с задержкой выдачи или доставки багажа.

Дополнительное страхование риска, предусмотренного частью первой настоящего пункта, осуществляется, если:

данное условие указано Страхователем в заявлении на страхование (Приложение № 2 к настоящим Правилам);

Страхователем оплачен страховой взнос с учетом применения соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного локальным правовым актом Страховщика.

3.5. Страховщиком не возмещаются моральный вред, упущенная выгода.

#### **4. Лимит ответственности**

4.1. Лимитом ответственности является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Лимит ответственности устанавливается по соглашению сторон между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования в пределах лимитов ответственности, установленных согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам, и не должен превышать стоимости тура (без стоимости визы (консульского сбора)).

4.2. Лимит ответственности по договору страхования может устанавливаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте (если иное не предусмотрено законодательством) по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь к валюте оплаты тура, на день заключения договора страхования.

4.3. При страховании группы лиц лимит ответственности устанавливается на каждое выезжающее лицо отдельно и указывается в списке выезжающих лиц, который прилагается к договору страхования (страховому полису) (Приложении № 3 к настоящим Правилам).

4.4. Общая сумма всех выплат страхового возмещения на каждое выезжающее лицо по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать установленный в договоре страхования лимит ответственности на это выезжающее лицо.

4.5. После выплаты страхового возмещения договор страхования действует в размере разницы между лимитом ответственности, определенным договором, и размером выплаченного страхового возмещения.

## **5. Страховой взнос. Сроки и порядок уплаты страхового взноса**

5.1. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование в порядке, предусмотренном пунктами 5.5. и 5.6. настоящих Правил.

5.2. При определении размера страхового взноса, подлежащего уплате по договору страхования, применяется страховой тариф, определяющий ставку страхового взноса с единицы страховой суммы.

5.3. К базовому страховому тарифу применяются корректировочные коэффициенты, утвержденные локальным правовым актом Страховщика. Базовый страховой тариф приводится в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

5.4. При заключении договора страхования в отношении группы лиц страховой взнос рассчитывается для каждого выезжающего лица. Общий страховой взнос, подлежащий уплате, определяется путем суммирования страховых взносов, рассчитанных для каждого выезжающего лица.

5.5. Страховой взнос по договору уплачивается Страхователем путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке единовременно при заключении договора страхования за весь срок его действия.

5.6. Страховой взнос, рассчитанный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, если это не

противоречит законодательству Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса.

## **II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **6. Порядок заключения договора страхования**

6.1. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного ими. Форма заявления приведена в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

Одновременно с договором страхования Страхователю вручаются Правила страхования, утвержденные Страховщиком, о чем делается соответствующая запись в договоре страхования (страховом полисе), удостоверенная подписью Страхователя.

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страховщика, Страхователя, выезжающего лица и Выгодоприобретателя.

6.2. В случае оформления договора страхования на группу выезжающих лиц договор страхования (страховой полис) может быть выдан каждому выезжающему лицу, в отношении которого заключается договор страхования, так и один на всю группу выезжающих лиц с приложением списка выезжающих лиц, который прилагается к договору страхования (страховому полису) и выдается руководителю группы. При этом в списке указывается фамилия, имя, отчество выезжающего лица, его адрес, дата рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

6.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования (страховом полисе) на основании письменного заявления Страхователя.

6.4. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.3. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.6. При заключении договора страхования Страховщик имеет право запросить, а Страхователь (при получении такого письменного запроса) обязан предоставить Страховщику следующие надлежащим образом оформленные документы (их ксерокопии), имеющие существенное значение для определения степени страхового риска, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления:

документы, применяемые при оформлении зарубежной поездки турагентством (организацией, учреждением), а также документы, в которых оговариваются условия возврата оплаченных денежных средств в случае отказа от поездки;

документы, подтверждающие оплаченные затраты по оформлению зарубежной поездки (с указанием видов расходов, их сумм, даты оплаты, вида платежного документа и его номера);

иные документы по требованию Страховщика, необходимые для определения степени риска.

6.7. Ответственность за достоверность предоставляемых Страховщику документов и информации лежит на Страхователе.

## **7. Срок действия договора страхования**

7.1. Договор страхования заключается на срок от 1 (одного) дня до 1 (одного) года включительно.

7.2. Договор страхования вступает в силу со времени и дня, указанного в договоре страхования как начало срока действия договора страхования.

7.3. Срок действия договора страхования истекает в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, который указан в договоре страхования как день окончания срока его действия.

7.4. При изменении сроков поездки до начала срока действия договора страхования (без изменения количества дней страхования) по соглашению сторон в договор страхования вносятся соответствующие изменения в письменной форме.

## **8. Выдача копии договора страхования (дубликата страхового полиса)**

8.1. При утрате договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается копия договора страхования (дубликат страхового полиса). После даты выдачи копии договора страхования (дубликата страхового полиса) утраченный экземпляр договора страхования (страховой полис) считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

## **9. Прекращение (расторжение) договора страхования**

9.1. Договор страхования прекращается (расторгается) в случаях:

9.1.1. истечения срока действия договора страхования;

9.1.2. выполнения Страховщиком своих обязательств в полном объеме;

9.1.3. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;

9.1.4. прекращения в установленном порядке деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя, ликвидации Страхователя – юридического лица;

9.1.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

9.1.6. смерти выезжающего лица;

9.1.7. по инициативе Страхователя в любое время действия договора, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.1.8. при поступлении письменного заявления о прекращении (расторжении) договора страхования до вступления его в силу.

9.2. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 9.1.3.-9.1.6. пункта 9.1., подпункте 10.3.4. пункта 10.3. настоящих Правил, Страхователь имеет право на часть страхового взноса по договору страхования пропорционально времени (в календарных днях), в течение которого действовало страхование. Страховщик возвращает Страхователю (наследникам выезжающего лица) часть уплаченного страхового взноса по договору пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора до дня окончания срока действия договора страхования.

При расторжении (прекращении) договора страхования на основании подпункта 9.1.6. пункта 9.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает часть страхового взноса наследникам выезжающего лица в порядке, предусмотренном пунктом 9.2. настоящих Правил.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования на основании подпункта 9.1.7. пункта 9.1. настоящих Правил либо если по договору страхования производились выплаты страхового возмещения или заявлены убытки, возврат страхового взноса возможно произвести только на условии, предусмотренном подпунктом 9.1.5. пункта 9.1. настоящих Правил.

При расторжении (прекращении) договора страхования на основании подпункта 9.1.8 пункта 9.1. настоящих Правил Страховщик возвращает Страхователю уплаченный страховой взнос полностью.

Договор страхования прекращается со дня получения Страховщиком заявления о прекращении договора страхования.

9.3. Страховщик осуществляет возврат страхового взноса (его часть) Страхователю (его представителю) в валюте уплаты (если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения договора страхования:

наличными из кассы или путем безналичных расчетов – в случае, когда Страхователь является физическим лицом;

путем перечисления на расчетный счет Страхователя – юридического лица, индивидуального предпринимателя.

9.4. За несвоевременный возврат страхового взноса (его части) Страховщик уплачивает Страхователю (его представителю) пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки.

9.5. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до полного их исполнения.

9.6. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия договора страхования права и обязанности по заключенному с ним договору страхования переходят к его правопреемнику.

## **10. Права и обязанности сторон**

### **10.1. Страховщик имеет право:**

10.1.1. запрашивать медицинские документы выезжающего лица из организаций здравоохранения Республики Беларусь и медицинских учреждений страны пребывания;

10.1.2. запрашивать и получать информацию у компетентных органов, других лиц по вопросам, связанным с установлением причин наступления страхового случая и определением размера понесенных расходов;

10.1.3. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе (выезжающем лице), но не выполненные им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет выезжающее лицо.

10.1.4. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения расходов, а также давать указания, направленные на уменьшение расходов, являющиеся обязательными для Страхователя (выезжающего лица);

10.1.5. отсрочить составление акта о страховом случае и выплату страхового возмещения в соответствии с пунктом 11.7. настоящих Правил;

10.1.6. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

10.1.7. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных пунктами 3.3., 13.1., 13.2. настоящих Правил;

10.1.8. потребовать признания договора страхования недействительным в случае, предусмотренном пунктом 6.5. настоящих Правил.

### **10.2. Страховщик обязан:**

10.2.1. ознакомить Страхователя с условиями Правил страхования, выдать Страхователю в соответствии с частью первой и второй пункта 6.1. настоящих Правил договор страхования (страховой полис) и настоящие Правила;

10.2.2. не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

10.2.3. при признании заявленного случая страховым в установленный настоящими Правилами срок составить акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение.

**10.3. Страхователь (выезжающее лицо) имеет право:**

10.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

10.3.2. заменять выезжающее лицо с согласия этого лица и Страховщика, кроме случаев, когда по договору были произведены выплаты страхового возмещения;

10.3.3. получать копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

10.3.4. потребовать расторжения договора страхования в связи с нарушением Страховщиком условий настоящих Правил;

10.3.5. получать информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

10.3.6. требовать исполнения Страховщиком иных условий договора страхования, не противоречащих законодательству.

**10.4. Страхователь (выезжающее лицо) обязан:**

10.4.1. уплатить страховой взнос по договору в размере и порядке, предусмотренные договором страхования (страховым полисом);

10.4.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

10.4.3. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая.

### **III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **11. Действия сторон при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем**

11.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем (далее – событие), Страхователь (выезжающее лицо, Выгодоприобретатель) обязан:

незамедлительно, но не позднее одних суток со дня наступления события в устной (по телефону) и в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме, подав заявление о страховом случае, известить

Страховщика. Если событие произошло за пределами Республики Беларусь, Страхователь (выезжающее лицо) обязан незамедлительно в течение суток в устной форме (по телефону) уведомить Страховщика и согласовать дальнейшие действия. В течение 2 (двух) рабочих дней по возвращении в Республику Беларусь подать Страховщику письменное заявление о страховом случае;

принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь (выезжающее лицо) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (выезжающему лицу).

11.2. Дополнительно к заявлению о страховом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика представляет следующие документы:

11.2.1. документ, подтверждающий личность Страхователя (выезжающего лица, Выгодоприобретателя);

11.2.2. договор страхования (страховой полис);

11.2.3. туристический ваучер;

11.2.4. копию платежного документа, подтверждающего факт оплаты тура (чек, платежное поручение);

11.2.5. копию платежного документа, подтверждающего возврат Страхователю (выезжающему лицу, Выгодоприобретателю) части денежных средств в случае отмены поездки (расходный кассовый ордер, платежное поручение);

11.2.6. справка (счет) туроператора о понесенных Страхователем (выезжающим лицом) расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, установленных за отмену поездки в соответствии с договором оказания туристических услуг;

11.2.7. проездные документы (билеты) транспортных компаний, услугами которых не воспользовался Страхователь (выезжающее лицо) в связи с отменой поездки;

11.2.8. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

11.2.8.1. при невозможности совершения поездки вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья или в связи с заразным инфекционным заболеванием выезжающего лица, его близкого родственника, близкого родственника супруга(и) выезжающего лица либо лица, с которым выезжающее лицо совместно собиралось выехать, предоставляются оригиналы (надлежащим образом заверенные копии) медицинских документов, справок, иных медицинских подтверждающих документов в связи с наступлением страхового случая, а также документы, подтверждающие родственную связь выезжающего лица и его близкого родственника или близкого

родственника супруга(и) выезжающего лица (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т. п.);

11.2.8.2. при невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы или несвоевременного получения визы – оригинал паспорта со штампом об отказе в выдаче визы;

11.2.8.3. при невозможности совершения выезжающим лицом поездки вследствие судебного разбирательства – судебная повестка с подтверждением даты ее получения;

11.2.8.4. при невозможности совершения поездки выезжающим лицом вследствие его призыва для прохождения срочной службы в рядах Вооруженных Сил Республики Беларусь или на военные сборы – оригинал повестки из военкомата;

11.2.8.5. при невозможности совершения поездки вследствие утраты (гибели) или повреждения имущества выезжающего лица по причине пожара, стихийных бедствий, неправомерных действий третьих лиц, произошедших в период действия договора – документ соответствующего компетентного органа;

11.2.8.6. при невозможности совершения поездки вследствие утраты в результате противоправных действий третьих лиц паспорта выезжающего лица или близкого родственника – документ соответствующего компетентного органа;

11.2.8.7. исключен;

11.2.8.8. при досрочном возвращении выезжающего лица из зарубежной поездки по причине внезапного расстройства здоровья или смерти выезжающего лица или его близкого родственника – выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти выезжающего лица или близкого родственника выезжающего лица, медицинское заключение о состоянии здоровья, документы, подтверждающие родственную связь выезжающего лица и близкого родственника.

11.2.8.9. при задержке доставки или выдачи багажа – документ авиакомпании (транспортной компании) о том, что багаж был задержан более 12 часов после прибытия.

11.3. Страховщик вправе требовать иные необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также самостоятельно направлять письменные запросы в компетентные органы.

11.4. После получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и причины наступившего события, Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем.

11.5. Решение о признании события страховым случаем оформляется актом о страховом случае (Приложение № 4 к настоящим Правилам), который составляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего документа. Акт о страховом случае является основанием для выплаты страхового возмещения.

11.6. Если событие не признано страховым случаем, то в течение 5 (пяти) рабочих дней Страховщиком принимается решение об отказе в выплате страхового возмещения, о чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятого решения сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

11.7. Страховщик вправе отсрочить составление акта о страховом случае в случаях, когда ему не представлены все необходимые документы, – до их представления, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, а в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая – до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу.

## **12. Порядок определения размера ущерба и выплата страхового возмещения**

12.1. Размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется исходя из суммы понесенных Страхователем (выезжающим лицом) расходов. Размер страхового возмещения рассчитывается как разница между фактически понесенными расходами Страхователя (выезжающего лица) и возвращенной туроператором суммой, но не более страховой суммы.

12.2. Расходы, возмещаемые Страховщиком при наступлении страхового случая:

12.2.1. при отмене поездки за границу:

12.2.1.1. расходы, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристических услуг, предоставленных Страхователю (выезжающему лицу);

12.2.2. при изменении сроков пребывания за границей:

12.2.2.1. расходы на приобретение проездных документов (билетов) (только при условии, что первоначальный билет не подлежит замене. В этом случае Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с приобретением проездных документов (билетов) взамен проездных документов (билетов) не подлежащих замене);

12.2.2.2. расходы на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей.

12.3. При задержке доставки или выдачи багажа Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы выезжающего лица на вынужденное приобретение предметов первой необходимости, находившихся в багаже (стоимость необходимых лекарственных препаратов, одежды обуви, предметов личной гигиены), в связи с отсутствием у выезжающего лица возможности (в течение более чем 12 часов после прибытия) распорядиться зарегистрированным и находившимся в распоряжении перевозчика багажом.

12.4. Страхователь (выезжающее лицо) может самостоятельно оплатить расходы, связанные с наступлением страхового случая в пределах суммы эквивалентной 500 долларам США. Оплата расходов, превышающих сумму эквивалентную 500 долларам США, производится только с предварительного согласия Страховщика (туроператора, турагента).

Выплата страхового возмещения при самостоятельной оплате расходов, осуществляется после возвращения его в Республику Беларусь по предъявлению документов, указанных в пункте 11.2. настоящих Правил.

В случае заключения договора страхования Страхователем - юридическим лицом (Страхователем – индивидуальным предпринимателем) в отношении выезжающего за границу работника, работающего у Страхователя – юридического лица (Страхователя – индивидуального предпринимателя) по гражданско-правовому или трудовому договору и в случае понесения расходов, предусмотренных пунктом 12.2. настоящих Правил, Страхователем – юридическим лицом (Страхователем – индивидуальным предпринимателем), выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется данному Страхователю – юридическому лицу (Страхователю – индивидуальному предпринимателю), указанному в договоре страхования (страховом полисе) в качестве Выгодоприобретателя.

12.5. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Страховщиком возмещаются только те расходы, которые непосредственно связаны с мерами, принятыми Страхователем (выезжающим лицом) по уменьшению размера вреда и документально подтверждены. Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую

сумму.

12.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон по официальному курсу соответствующей валюты, установленному Национальным банком Республики Беларусь к белорусскому рублю на дату составления акта о страховом случае.

12.7. Выплата страхового возмещения производится Выгодоприобретателю (Страхователю, выезжающему лицу) в течение 5 (пяти) рабочих дней после составления акта о страховом случае наличными денежными средствами или безналичным путем.

12.8. Если Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) не пришли к согласию об обстоятельствах, характере и размере ущерба, а также по требованию одной из сторон может быть назначена независимая экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет сторона, потребовавшая ее назначения, а если экспертиза назначена по соглашению между сторонами - обе стороны поровну. В случае если заключение независимой экспертизы будет сделано в пользу Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы на экспертизу.

12.9. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Страхователю (Выгодоприобретателю) выплачивается пеня за каждый день просрочки от суммы, подлежащей выплате:

физическому лицу – 0,5%,  
юридическому лицу – 0,1%.

### **13. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения. Отказ в выплате страхового возмещения**

13.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

13.1.1. умысла Страхователя (выезжающего лица, его близкого родственника, Выгодоприобретателя);

13.1.2. того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.2. Страховщик вправе отказать Страхователю (выезжающему лицу, Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения, если Страхователь (выезжающее лицо, Выгодоприобретатель):

13.2.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в

предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом;

13.2.2. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

13.3. Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести выплату страхового возмещения может быть обжаловано Страхователем (выезжающим лицом, Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

#### **14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация)**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за расходы, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

#### **15. Порядок разрешения споров**

15.1 Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

Настоящие изменения и дополнения в Правила № 36 добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей **вступают в силу с 07.06.2021**. Договоры добровольного страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, заключенные до вступления в силу настоящих изменений и дополнений, действуют на прежних условиях до истечения срока их действия.

Ведущий специалист отдела  
методологии и актуарных расчетов

Е.О.Омельянович